



ALGEMENE VOORWAARDEN

Beroepsprofessionaliteit

De therapeut is lid van de:

- **Nederlandse Vereniging Van Speltherapeuten (NVVS)**. Deze vereniging is aangesloten bij de **Federatie Vaktherapeutische Beroepen (FVB)**. Informatie over deze beroepsvereniging en over de FVB kunt u vinden op www.speltherapie.net en op www.fvb.vaktherapie.nl.

en staat ingeschreven in of bij:

- Het **Register Beroepsbeoefenaars Complementaire Zorg (RBCZ)**. Informatie over dit register kunt u vinden op de website www.RBCZ.nl.
- Het **Nederlandse Instituut voor Belangenbehartiging Integrale Gezondheidszorg (NIBIG)**. Onder toezicht van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (Ig&J) zorgt het NIBIG ervoor dat de positie van de cliënt wordt versterkt en het werk van de zorgverlener in de complementaire zorg onder toezicht staat. Meer info op www.nibig.nl.

en is begunstiger van:

- Het Instituut voor **Animal Assisted Interventions in Zorg, Onderzoek en Onderwijs (AAIZOO)**. Deze instantie maakt zich sterk voor drempelverlaging van verantwoorde professionele inzet van (huis)dieren in de zorg, in onderzoek en in het onderwijs. Meer informatie op www.aaizoo.nl.

Behandeling

- De wettelijke vertegenwoordiger(s) (beide ouders c.q. gezinsvoogd) geven middels een handtekening schriftelijk toestemming voor het starten van de therapie.
- Er wordt een behandelplan opgesteld. Middels evaluatieverslagen worden de ouders/verzorgers op de hoogte gehouden van de ontwikkeling van hun kind. Deze worden besproken tijdens oudergesprekken.
- De therapeut heeft een geheimhoudingsplicht en gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met het dossier van uw kind. Indien nodig kan de therapeut met toestemming van de ouders/verzorgers informatie opvragen en/of verstrekken aan andere hulpverleners/betrokkenen.
- Ouders/verzorgers kunnen altijd tussendoor vragen stellen. Het kan ook zijn dat er voor het kind een belangrijke/ingrijpende gebeurtenis tussentijds plaatsvindt, die van belang is voor de therapie. Ouders/verzorgers kunnen dat telefonisch of via email tussentijds kenbaar maken.
- Wanneer de therapeut van mening is dat het kind of zijn of haar omgeving in een hulpbehoevende situatie verkeert (bijvoorbeeld fysieke of emotionele bedreiging), heeft hij de plicht dit te bespreken

met zowel cliënt als ouders. Tevens heeft de therapeut de wettelijke verplichting om hiervan melding te doen bij betreffende instanties.

- Zaken als het recht op informatie, omgang in het kader van privacy en toestemming voor de behandeling, zijn vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige BehandelingsOvereenkomst (WGBO). Deze kunt u opvragen bij uw therapeut.
- Op het moment dat de therapeut ziek is vindt er geen vervanging plaats. De therapie gaat dan niet door en wordt naar een andere datum/tijd verplaatst.
- In geval van langdurige ziekte/verlof wordt in overleg met u vervanging geregeld, of wordt de therapie tijdelijk gepauzeerd of stopgezet.

Tarieven

- De kosten per therapiesessie bedragen € 95,- euro voor een individuele behandeling en €145,- voor een gezinssessie. Voor een uitgebreid overzicht van tarieven zie de website van Prins & Paard.
- U dient zelf te vooraf te informeren wat uw vergoedingsmogelijkheden zijn. Belangrijk daarbij is om te weten dat de therapeut lid is van de NVVS en de RBCZ en aangesloten is bij de FVB. Voor veel zorgverzekeraars zijn dit belangrijke voorwaarden om tot vergoeding over te gaan.
- Aan het einde van de maand krijgt u de factuur toegestuurd per email. Deze kunt u tevens gebruiken voor het declareren van de kosten bij uw ziektekostenverzekering.
- Betalingen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan. Bij niet tijdige betaling kunnen de wettelijke rente en administratiekosten in rekening worden gebracht. Mocht betaling uitblijven dan zal een incassobureau worden ingeschakeld. Extra gemaakte kosten zullen aan u worden doorberekend.
- De tarieven kunnen jaarlijks worden aangepast.

Annulering van de therapie

- Natuurlijk kan het voorkomen dat u (of uw kind) ziek wordt of dat een gemaakte afspraak om andere redenen niet nagekomen kan worden. U dient dit minimaal 24 uur van tevoren door te geven. Bij niet tijdige annulering worden de kosten in rekening gebracht (op de factuur zal dit worden aangegeven, de zorgverzekeraar zal deze afspraak dan ook niet uitkeren).

Klachtenregeling

- De therapeut handelt volgens de richtlijnen zoals opgesteld in de beroepscode van de FVB en de NVVS. In geval van klachten is het eerste advies om uw onvrede eerst met de therapeut te bespreken en te kijken of u er samen uit kunt komen. Lukt dat niet, dan kunt u zich beroepen op de onafhankelijke klachtenprocedure van de beroepsgroep: de Federatie voor Vaktherapeutische Beroepen (FVB). Deze is te vinden op de FVB website (www.fvb.vaktherapie.nl) en ligt ter inzage bij Spelen helpt.

Voor eventuele verdere vragen over privacy en klachtenregelingen of deze website kunt u uiteraard contact met ons opnemen (VERSIE DOCUMENT DD.21-05-2024).